

ABSTRAK

PERBAIKAN KUALITAS DENGAN MENERAPKAN METODE *PLAN-DO-CHECK-ACTION* (PDCA) DAN *SEVEN TOOLS* PADA KOMPONEN *CLIP 40* DI PT NUSA INDAH JAYA UTAMA

Oleh
Haris Ilham Respati
NIM: 1116078
Teknik Industri Otomotif

PT Nusa Indah Jaya Utama (NIJU) merupakan perusahaan industri yang memproduksi komponen-komponen untuk motor, mobil, truk pada bidang jasa *stamping* dan *coating*. pada PT Nusa Indah Jaya Utama kelancaran proses produksi dipengaruhi oleh keandalan mesin dan keterampilan operator. Kurangnya keterampilan operator mengakibatkan adanya pengembalian produk *Clip 40* pada awal bulan Mei 2021 dengan jumlah pengembalian 915 unit dari jumlah produksi pada awal bulan Mei 2021 yaitu 9000 unit. Perlunya dilakukan tindakan guna menanggulangi permasalahan produk cacat tersebut dengan menggunakan metode *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) dan *Seven Tools*, penelitian dilakukan pada bulan April-Juni 2021. Setelah mendapat sumber cacat terbesar maka dilakukannya analisis dengan menggunakan diagram *fishbone*, maka didapat faktor penyebab lapisan alpasol tidak menempel yaitu faktor manusia karena ketidak terampilan operator, faktor metode karena tidak ada SOP dalam pembaruan Instruksi Kerja, faktor mesin karena bentuk profile alat pembakaran. Dari hasil penggalian permasalahan dengan menggunakan 5W+1H didapat analisis usulan perbaikan faktor manusia yaitu melakukan sosialisasi tahapan *coating*, memperinci Instruksi Kerja, jika dari faktor mesin perlunya perancangan ulang atau mennganti alat pembakaran, dan bila dari faktor metode yaitu memperbaiki dan mengevaluasi Instruksi Kerja, maka didapat dilakukan perbaikan instruksi kerja. Instruksi Kerja dibuat dengan penambahan gambar dan penjelasan point penting dalam melakukan tahapan proses *coating*, dan melakukan sosialisasi kepada operator, guna menambah keterampilan pada operator dalam menjalankan tahapan proses *coating*. Cacat lapisan alpasol tidak menempel dari jumlah cacat pada produksi bulan Mei 2021 adalah 2.799 unit dengan persentase 82,47%, namun setelah dilakukan perbaikan pada produksi bulan Juni 2021 jumlah cacat lapisan alpasol tidak menempel turun menjadi 166 unit dengan persentase 39,90%.

Kata Kunci: Proses *Coating*, *Clip 40*, Lapisan Alpasol Tidak Menempel, *Plan-Do-Check-Act* (PDCA), *Seven Tools*, Instruksi Kerja.