

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Badham, *Theories of Industrial Society (RLE Social Theory)*. Routledge, 2015.
- [2] Y. Triastuti, D. Wulandari, S. Budiningsih, and K. Koentari, “Pengaruh Pelatihan, Lingkungan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandom Indonesia Tbk,” *EKOMABIS J. Ekon. Manaj. Bisnis*, vol. 2, no. 02, pp. 147–156, 2021, doi: 10.37366/ekomabis.v2i02.196.
- [3] M. Indrasari, *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka, 2017.
- [4] D. W. EKA WIJAYA and D. A. S. Fauji, “Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk,” *J. Law, Adm. Soc. Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 84–94, 2021, doi: 10.54957/jolas.v1i2.103.
- [5] R. Haholongan, S. H. Sakti, A. L. Diana, and M. Yusuf, “Pengaruh Key Performance Indicators terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Peralatan Rumah Tangga,” *J. Inov. Penelit.*, vol. 2, no. 8, pp. 2763–2768, 2022.
- [6] N. T. Putri, I. Kamil, and D. Ramadian, “Perancangan Standar Penilaian Kinerja Pemeliharaan Lampu Jalan Berdasarkan Key Performance Indicators (Kpi’s),” *J. Optimasi Sist. Ind.*, vol. 11, no. 2, pp. 225–234, 2012, doi: 10.34308/eqien.v11i04.1260.
- [7] D. L. Yulianti and I. Anggriani, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Bengkulu,” *EKOMBIS Rev. J. Ilm. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 2, no. 1, 2015, doi: 10.37676/ekombis.v2i1.9.
- [8] P. Afandi, “Manajemen sumber daya manusia (Teori, konsep dan indikator),” *Riau Zanafa Publ.*, vol. 3, 2018.
- [9] L. Amalia, “Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Perawat sebagai Variabel Intervening pada Rumah Sakit Tabrani RAB Pekanbaru,” *J. Online Mhs. Fak. Ekon. Univ. Riau*, vol. 4, no. 9, pp. 3415–3428, 2017.
- [10] S. Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama, 2007.
- [11] S. G. Hart and L. E. Staveland, “Aerospce Human Factors Research Division,” *NASA-Ames Res. Cent.*, vol. 2, no. 1, 1988.

- [12] A. Santanu and P. Madhani, "The Effect of Job Stress and Workload on Courier Division Employee Performance: Study at J&T Express Garut 01 (PT. Global Jet Express)," *Eqien-Journal Econ. Bus.*, vol. 11, no. 04, p. 364, 2022.
- [13] L. H. Lukito and I. M. Alriani, "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang," *J. Ekon. Manaj. Akunt.*, vol. 25, no. 45, 2019.
- [14] C. D. Wickens, "Multiple Resources and Mental Workload," *NIH Natl. Libr. Med.*, vol. 50, no. 3, pp. 49–55, 2008, doi: 10.1518/001872008X288394.
- [15] L. Girdwichai and C. Sriviboon, "Employee Motivation and Performance: Do the Work Environment and the Training Matter?," *J. Secur. Sustain. Issues*, vol. 9, 2020.
- [16] Y. Sudaryo, A. Aribowo, and N. A. Sofiati, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2021.
- [17] A. S. Nitisemito, *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2017.
- [18] S. Harini and M. Kartiwi, "Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping," *Int. J. Latest Eng. Manag. Res.*, vol. 3, no. 10, 2018.
- [19] W. Abdullah and T. Utomo, "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Wilayah Sulawesi Selatan, Tenggara, dan Barat Sektor Pembangkitan Bakaru Pusat Listrik Bakaru," *J. Minds Manaj. Ide Dan Inspirasi*, vol. 2, no. 2, pp. 146–158, 2019.
- [20] M. S. Siburian, R. J. Pio, and S. A. P. Sambul, "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Balige Sumatera Utara," *Productivity*, vol. 2, no. 5, pp. 370–377, 2021.
- [21] A. Neksen, M. Wadud, and S. Handayani, "Pengaruh Beban Kerja dan Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera," *J. Nas. Manaj. Pemasar. SDM*, vol. 2, no. 2, pp. 105–112, 2021.
- [22] R. Astuti and O. P. A. Lesmana, "Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan," *J. Ilman*, vol. 6, no. 2, pp. 42–50, 2018.
- [23] M. A. Rohman and R. M. Ichsan, "Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja Karyawan PT. Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi," *Mhs. Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–22, 2021.

- [24] W. Wahdaniah and A. Gunardi, "Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Majene," *MANDAR Manag. Dev. Appl. Res. J.*, vol. 1, no. 1, pp. 51–65, 2018.
- [25] R. Suryani, S. Maesaroh, and R. P. Rahman, "Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Serta Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Cosmoproft Indokarya Banjarnegara," *J. Med. STIE Tamansiswa Banjarnegara*, vol. 20, 2020.
- [26] A. Syarifuddin, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi Keunggulan Kompetitif)*. Yogyakarta: BPFE, 2017.
- [27] F. Aprillia, "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru," *JOM Fekon*, vol. 4, no. 1, pp. 87–100, 2017.
- [28] N. Umar, *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasi*. Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2016.
- [29] S. Koesomowidjojo, *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses, 2017.
- [30] L. D. Prihatini, "Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stress Kerja Perawat di Tiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang," Universitas Sumatera Utara, 2007.
- [31] E. W. Faida, *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ergonomi Unit Kerja Rekam Medis*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka, 2019.
- [32] M. Emil and D. S. Erwin, "Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Jambi Timur Kota Jambi," *J-MAS (Jurnal Manaj. dan Sains)*, vol. 6, no. 2, pp. 361–367, 2021.
- [33] S. Farisi and W. M. Fani, "Influence of Work Environment and Work Discipline on Employee Performance," in *International Conference on Global Education*, 2019, pp. 69–81.
- [34] E. F. Zulfa and S. N. Azizah, "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Nonfisik terhadap Turnover Intention dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai Non-PNS UPTD Puskesmas Alian Kebumen)," *J. Ilm. Mhs. Manajemen, Bisnis Dan Akunt.*, vol. 2, no. 2, 2020.
- [35] L. Astuti, "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bagian Pelaksana pada PT Warnatama Cemerlang Di Kota Tangerang)," Universitas Mercu Buana Jakarta, 2018.

- [36] M. Musriha, "Influences of Work Behavior, Work Environment and Motivation in Clove Cigarette Factories in Kudus, Indonesia.," *Acad. Res. Int.*, vol. 1, no. 3, pp. 303–314, 2011.
- [37] A. Kristina and A. Widyaningrum, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2019.
- [38] F. Afandi, "Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Honorer Fakultas Kedokteran Universitas Jenderal Soedirman," Universitas Jenderal Soedirman, 2018.
- [39] R. Nabawi, "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai," *Maneggio J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 2, no. 2, pp. 170–183, 2020, doi: 10.30596/maneggio.v2i2.3667.
- [40] D. Kristanti and R. L. Pangastuti, "Effect Of Work Stress, Work Motivation, and Work Environment to Employee Performance Production Part: Case Study at UD. Pratama Karya Kota Kediri," *Bus. Financ. J.*, vol. 4, no. 2, pp. 105–114, 2019.
- [41] B. Lubis, "Manajemen Kinerja Aparatur Sipil Negara di Indonesia: Sebuah Konsep Manajemen Publik Baru," *PAPATUNG J. Ilmu Adm. Publik, Pemerintah. Dan Polit.*, vol. 3, no. 3, pp. 53–60, 2018.
- [42] J. Jufrizen, "Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan," *J. Ilm. Manaj. Dan Bisnis*, vol. 17, no. 1, 2016.
- [43] Kasmir, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016.
- [44] M. Lisnayetti & Hasanbasri, *Beban Kerja dan Kinerja Dosen Poltekkes*. Padang: Bumi Aksara, 2006.
- [45] S. Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [46] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.