

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN AFTER SALES PT ASTRA INTERNATIONAL TBK.

OLEH :

Safina Nabila Ramadhani

1720057

Administrasi Bisnis Otomotif

PT Astra International Tbk. Lexus Sales Operation (LSO) merupakan bagian dari PT Astra International Tbk yang bergerak di bidang otomotif premium dan berlokasi di Jl. Proklamasi No. 35, Menteng, Jakarta Pusat. Dalam beberapa waktu terakhir, perusahaan mengalami penurunan kinerja karyawan, yang ditandai dengan meningkatnya keluhan pelanggan dan menurunnya kedisiplinan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan metode regresi linier berganda dan bantuan aplikasi SPSS versi 25. Sampel yang digunakan adalah 20 orang karyawan pada bagian After Sales.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja (X1) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,041 dan koefisien regresi sebesar 0,567. Demikian pula, variabel lingkungan kerja (X2) juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,034 dan koefisien regresi sebesar 0,424. Secara simultan, kedua variabel bebas memberikan pengaruh terhadap variabel terikat, namun berdasarkan hasil uji F diperoleh nilai Fhitung sebesar 1,046 dengan signifikansi 0,372 ($> 0,05$), yang menunjukkan bahwa pengaruh simultan tidak signifikan. Nilai R Square sebesar 0,109 menunjukkan bahwa kontribusi beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 10,9%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan