

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. D. Al Dozza, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penanganan Keluhan Pelanggan Pada Bagian Customer Relation After Sales PT Nusantara Berlian Motor Bekasi.” Politeknik STMI Jakarta, 2021.
- [2] A. B. Nasution, B. Fadhli, E. Lubis, N. Amanda, K. Lubis, and F. Andriani, “Perancangan Sistem Pelaporan Keluhan Pelanggan Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall,” vol. 4, no. 1, pp. 40–49, 2023, doi: 10.47065/bulletincsr.v4i1.318.
- [3] D. P. yudhi Ardiana and I. M. S. Dwiputra, “Sistem Informasi Penanganan Keluhan Pelanggan di Rumah Sakit Umum Surya Husadha Denpasar Berbasis Web,” *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 18, no. 2, pp. 257–267, 2019, doi: 10.30812/matrik.v18i2.405.
- [4] I. Husin, Z. M. Subekti, R. R. Rahayu, and D. N. Nurjannah, “Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Berbasis Web pada CV. Perum Jasa Tirta II,” *J. ICT Inf. Commun. Technol.*, vol. 20, no. 2, pp. 358–364, 2021, doi: 10.36054/jict-ikmi.v20i2.425.
- [5] H. Herfandi, Y. Yuliadi, S. N. Abdillah, and E. S. Susanto, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Sarpras Di Universitas Teknologi Sumbawa Berbasis Web,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 3, no. 1, pp. 308–315, 2021.
- [6] H. Agustin, “Sistem Informasi Manajemen Menurut Prespektif Islam,” *J. Tabarru’ Islam. Bank. Financ.*, vol. 1, no. 1, pp. 63–70, 2018, doi: 10.25299/jtb.2018.vol1(1).2045.
- [7] A. Azkiya, R. Kurniawan, and Y. Sinurat, “SISTEM INFORMASI POSYANDU BERBASIS WEB PADA POSYANDU SEROJA RT.15 KELURAHAN PANGKALAN SESAI Ahmedika,” *Lentera Dumai*, vol. 13, pp. 17–25, 2022.
- [8] S. T. Erma Suryani, R. A. Hendrawan, S. Kom, U. E. Rahmawati, and S. Kom, *Model Dan Simulasi Sistem Dinamik*. Deepublish, 2020.
- [9] S. S. T. M. A. Andi Nurul Istiyana, *Buku Ajar Audit Sistem Informasi*. 2022.
- [10] S. Steven, “Rancang Bangun Informasi Point of Sale Menggunakan Framework Codeigniter Pada UMKM Jass Collection.” Prodi Sistem Informasi, 2021.
- [11] K. U. Harahap, “Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan.” Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2019.
- [12] M. Prabowo, *Metodologi pengembangan sistem informasi*. LP2M Press IAIN Salatiga, 2020.
- [13] S. K. M. K. Nofri Yudi Arifin *et al.*, *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. in -. Cendikia Mulia Mandiri, 2022.
- [14] S. K. M. K. Dedy Rahman Prehanto, S. T. M. K. I Kadek Dwi Nuryana, and S. M. Pustaka, *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020.
- [15] S. F. Arief and Y. Sugiarti, “Literature Review: Analisis Metode

- Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *J. Ilm. Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 87–93, 2022, doi: 10.35329/jiik.v8i2.229.
- [16] W. A. Prabowo and C. Wiguna, “Sistem informasi UMKM bengkel berbasis web menggunakan metode scrum,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 5, no. 1, pp. 149–156, 2021.
- [17] I. G. I. Sudipa *et al.*, *PENERAPAN SISTEM INFORMASI DI BERBAGAI BIDANG*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [18] G. A. Aghivirwiati *et al.*, *Manajemen Kualitas*. Cendikia Mulia Mandiri, 2022.
- [19] A. Saputra and F. Wijoyo, “Strategi Penanganan Komplain Petugas Call Center untuk Mempertahankan Citra Transjakarta Alfian,” *J. Pendidik. dan Konseling*, vol. 4, pp. 4857–4864, 2022.
- [20] Y. D. Anggriana, N. K. A.P, and A. Apriliana, “Penyampaian Keluhan Konsumen Surabaya di Hotel Bintang Lima,” *J. Tour. Destin. Attract.*, vol. 7, no. 2, pp. 59–72, 2019.
- [21] N. D. P. Nugroho Dwi Priyohadi, E. P. Edi Priyanto, and R. I. A. Rizka Ira Andini, “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN PENANGANAN KOMPLAIN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. EKA MANUNGGAL SEJAHTERA,” 2023.
- [22] M. M. Azrullah, “Pengaruh Jangka Waktu Pembayaran, Penanganan Komplain Dan E-Wom Terhadap Loyalitas Konsumen,” *Transparan*, vol. 15, no. 1, 2023.
- [23] J. Jumriani, F. Kumalasari, and A. R. Wonua, “Pengaruh Penanganan Komplain dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada pengguna J&T di Kabupaten Kolaka Utara,” *J. Ekon. dan Bisnis Digit.*, vol. 1, no. 2, pp. 65–71, 2023.
- [24] S. Sumarni, “EVALUASI KINERJA CUSTOMER SERVICE DALAM MENGATASI KOMPLAIN NASABAH DI BNI SINJAI.” INSTITUT AGAMA ISLAM MUHAMMADIYAH SINJAI, 2021.
- [25] A. Setyowati and M. M. Rochman, “Penerapan Manajemen Penanganan Keluhan Peserta Pelatihan (Studi Kasus Di Pusdiklat Badan Siber dan Sandi Negara),” *Cendekia Niaga*, vol. 5, no. 2, pp. 133–143, 2021.
- [26] B. Oscar and A. Fadilah, “Peranan Penanganan Keluhan Pelanggan Dalam Meningkatkan Kepercayaan Pelanggan: Studi Pada Lintas Shuttle Btc Pasteur,” *Pro Mark*, vol. 12, no. 1, 2022.
- [27] S. Ramadhani, P. Mauliana, W. Wiguna, N. Hunaifi, and R. Firmansyah, “Sistem Penjadwalan Antrian Service Mobil Toyota Menggunakan Algoritma Genetika Di Auto2000 Pasteur,” *Infotronik J. Teknol. Inf. dan Elektron.*, vol. 7, no. 1, p. 11, 2022, doi: 10.32897/infotronik.2022.7.1.1309.
- [28] A. P. Pratama, “Aplikasi Reminder SMS Service Order Kendaraan Di Bengkel Ummagelang Authorized.” Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang, 2019.
- [29] E. F. Laila Kumala, “PROSEDUR PELAYANAN PERBAIKAN MOBIL PADA WULING ARISTA LAMPUNG,” 2023.
- [30] L. Putra, “Penerapan Sistem Berbasis Pengetahuan Dalam Penentuan Kerusakan Mobil Menggunakan Metode Dempster Shafer,” *J. Buana Inform.*, 2020.

- [31] M. P. Fathun, *Keterampilan Dasar Teknologi Otomotif: Untuk SMK/MAK Kelas X*, vol. 2. Nilacakra, 2020.
- [32] M. P. Ariasih *et al.*, *Marketing Management: Best Strategies And Practices*. PT. Green Pustaka Indonesia, 2023.
- [33] L. W. Setiani, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada Atria Hotel Magelang).” Universitas Muhammadiyah Magelang, 2022.
- [34] M. S. Prof. Dr. Dina Ampera, M. P. Irmiah Nurul Rangkuti, and M. S. Dra. Siti Wahidah, *KONSUMEN Dalam Prespektif Pendidikan*. Penerbit CV. SARNU UNTUNG, 2023.
- [35] I. Noviyani, “KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR LURAH LENTENG AGUNG DALAM PELAYANAN DIGITAL DI MASA PANDEMI.” Universitas Nasional, 2022.
- [36] T. Oktavia *et al.*, “Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) Dalam Mempermudah Pelayanan Transaksi Nasabah di PT. Pegadaian (Persero) Pekanbaru,” *J. Ilm. Mhs. Merdeka EMBA*, vol. 2, no. 2, pp. 30–37, 2023.
- [37] D. Alfaruki, M. Apep Mustofa, R. Faroji, and S. Hidayatullah, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Muzakki dengan Kepuasan Sebagai Intervening Variabel,” *J. Ilm. Manaj. Profetik*, vol. 1, no. 1, pp. 14–22, 2023.
- [38] E. Agustina, “Pelaksanaan Pelayanan Publik Berkualitas Bagi Masyarakat,” *Literasi Huk.*, vol. 3, no. 2, pp. 10–17, 2019.
- [39] V. S. Astuti and A. N. Busthomi, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo,” *Publicio J. Ilm. Polit. Kebijak. dan Sos.*, vol. 5, no. 2, pp. 113–122, 2023.
- [40] F. F. Ginting, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Price Discount Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Reddoorz Near Mikie Holiday.” UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI, 2021.
- [41] K. I. L. Dewi, N. N. Yulianthini, and N. L. W. S. Telagawathi, “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kesehatan Di Kota Singaraja,” *Manajemen*, vol. 5, no. 2, pp. 82–92, 2019.
- [42] M. M. Purba, “Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Bidang Industri Otomotif,” *JSI (Jurnal Sist. Informasi) Univ. Suryadarma*, vol. 6, no. 1, pp. 160–170, 2019.
- [43] S. Sanjaya and R. P. Sipahutar, “Pengaruh Current Ratio, Debt to Asset Ratio dan Total Asset Turnover terhadap Return on Asset pada Perusahaan Otomotif dan Komponennya yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia,” *J. Ris. Akunt. Dan Bisnis*, vol. 19, no. 2, pp. 136–150, 2019.
- [44] R. Albanna, “PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI (INTERPERSONAL) CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pada PT Rumah Masker Indonesia),” 2022.
- [45] S. Y. Pratiwi and E. Dona, “Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Pada PT. Bank Tabungan Negara KC Padang,” 2023.
- [46] D. Dyahjatmayanti and H. P. Febrianto, “Strategi Komunikasi Efektif

- Customer Service Terhadap Peningkatan Pelayanan Di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak,” *J. Manaj. Dirgant.*, vol. 16, no. 1, pp. 227–235, 2023.
- [47] R. Noviana, “Pembuatan aplikasi penjualan berbasis web monja store menggunakan php dan mysql,” *J. Tek. Dan Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 112–124, 2022.
- [48] T. P. Puspitasari, A. Pambudi, M. Idris, and M. Muslihudin, “Tata Kelola Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dasar Negeri 23 Mesuji Timur Berbasis Web Mobile,” *J. Manaj. Pendidik. Al-Multazam*, vol. 6, no. 1, pp. 24–35, 2024.
- [49] M. Wali *et al.*, *Pengantar 15 Bahasa Pemrograman Terbaik Di Masa Depan (Referensi & Coding Untuk Pemula)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [50] N. R. W. N. M. Y. F. W. F. A. R. Eri Mardiani, *Kumpulan Latihan PHP*. Elex Media Komputindo, 2021.
- [51] J. Sihombing, *Pembuatan Web Dinamis Dengan PHP Dan My SQL*. CV. Mitra Cendekia Media, 2022.
- [52] Jihad and M. Fachrie, “Pengembangan Aplikasi Catering Pada Rumah Makan Berbasis Mobile,” *J. Indones. Manaj. Inform. dan Komun.*, vol. 5, no. 2, pp. 1332–1343, 2024, doi: 10.35870/jimik.v5i2.591.
- [53] D. M. Kusumawardani, S. Astiti, M. Y. Fathoni, D. Sunardi, and S. Fernandez, *Web Dasar Menggunakan HTML, CSS, JS, PHP dan Studi Kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [54] F. K. Putra, “Disain Database Untuk Pengelolaan Data Kuliah Kerja Nyata (Kkn) Pada Institut Agama Islam Negeri (Iain) Batusangkar,” *Simtika*, vol. 2, no. 1, pp. 60–65, 2019.
- [55] M. A. Billah, A. Ramdhani, and R. R. Muhima, “Rancang Bangun Sistem Manajemen Inventory di Rumah Sakit Mayapada Surabaya,” in *Prosiding Seminar Implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 2023, pp. 144–150.
- [56] U. Yudatama *et al.*, *Memahami Teknologi Informasi: Prinsip, Pengembangan, dan Penerapan*. Kaizen Media Publishing, 2023.
- [57] R. F. Ramadhan and R. Mukhaiyar, “Penggunaan Database Mysql dengan Interface PhpMyAdmin sebagai Pengontrolan Smarthome Berbasis Raspberry Pi,” *JTEIN J. Tek. Elektro Indones.*, vol. 1, no. 2, pp. 129–134, 2020.
- [58] A. F. M. Santoso and F. S. Papilaya, “PERANCANGAN APLIKASI PERHITUNGAN IURAN BPJS REMUNERASI RSUD KOTA SALATIGA UNTUK ASN BERBASIS DEKSTOP,” *J. Indones. Manaj. Inform. dan Komun.*, vol. 4, no. 3, pp. 1723–1736, 2023.
- [59] M. Y. Kandowangko, S. Pandelaki, and L. Wikarsa, “APLIKASI ONLINE LAYANAN KONSULTASI KEPEGAWAIAN (Studi Kasus: Kantor Regional XI BKN Manado).” UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO, 2023.
- [60] H. Ngatikoh, “Sistem Monitoring Dan Penentuan Kualitas Air Pada Kolam Ikan Berbasis IOT Dengan Metode K-Means Clustering.” Universitas Teknologi Digital Indonesia, 2022.
- [61] T. Kurnialensya, S. Kom, and M. Kom, *Tutorial Projek Pemrograman Web*

Server PHP dan MySQL. Deepublish, 2022.

- [62] A. A. Wahid, "Analisis metode waterfall untuk pengembangan sistem informasi," *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. Novemb., vol. 1, no. 1, pp. 1–5, 2020.
- [63] P. D. P. Silitonga and D. E. R. Purba, "Implementasi System Development Life Cycle Pada Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web," *J. Sist. Inf. Kaputama*, vol. 5, no. 2, pp. 196–203, 2021.
- [64] N. Nukman, Y. Prayudi, and F. Yudha, "Pengembangan Framework Digital Forensics Investigation (FDFI) Pada Sosial Media Dengan Metode System Development Life Cycle (SDLC)," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. Dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 3, pp. 1852–1860, 2022.
- [65] F. R. N. Amalia, K. Karyadi, D. Yuliansyah, and R. S. Kusumadiarti, "Web-Based Weekly Cash Accounting Information System Design at XYZ Institution," *Al-Kharaj J. Ekon. Keuang. Bisnis Syariah*, vol. 6, no. 3, pp. 1546–1555, 2024.
- [66] D. T. Haniva, J. A. Ramadhan, and A. Suharso, "Systematic Literature Review Penggunaan Metodologi Pengembangan Sistem Informasi Waterfall, Agile, dan Hybrid," *JIEET (Journal Inf. Eng. Educ. Technol.)*, vol. 7, no. 1, pp. 36–42, 2023.
- [67] G. Salim and M. Feizal, "Rancang Bangun Sistem Informasi Parkir Menggunakan Laravel 8 Metode Waterfall Di Institut Teknologi Dan Bisnis Swadharma. OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer Dan 2 (1), 271–276." 2023.
- [68] M. Cleopatra, "Penerapan Model Waterfall Dalam Pengembangan Sistem Informasi Lembaga Ekonomi Nahdlatul Ulama," *Liaison J. Eng.*, vol. 1, no. 01, pp. 45–51, 2021.
- [69] S. Sumarsono, D. Saputro, and A. F. Rifai, "Pemodelan Proses Bisnis Kuliah Online MOOCs menggunakan BPMN (Studi Kasus alison. com)," *JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga)*, vol. 8, no. 3, pp. 199–209, 2023.
- [70] L. Setiyani, G. T. Liswadi, and A. Maulana, "Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. Dan Komun.*, vol. 16, no. 4, pp. 181–187, 2022.
- [71] I. Ismanto, F. Hidayah, and K. Charisma, "Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN)(Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar)," *Briliant J. Ris. dan konseptual*, vol. 5, no. 1, pp. 69–76, 2020.
- [72] S. F. Pane, F. S. Lase, and O. B. Mali, *Smart Conveyor Pada Outbound Dengan Arduino*, vol. 1. Kreatif, 2020.
- [73] M. C. Ismail and M. I. Rosadi, "Penerapan Algoritma FIFO pada Aplikasi Monitoring Stok Material Berbasis Android di PDKB PT. PLN (Persero) UP3 Pasuruan," *Krisnadana J.*, vol. 2, no. 1, pp. 257–276, 2022.
- [74] L. Andraini, "Pengelolaan Surat Menyurat Dengan Sistem Informasi (Studi Kasus: Kelurahan Gunung Terang)," *J. Portal Data*, vol. 2, no. 1, 2022.
- [75] A. Gunawan, S. Ningsih, and D. A. Lantana, "Pengantar Basis Data." PT. Literasi Nusantara Abadi Grup, 2023.
- [76] A. Fu'adi and A. Prianggono, "Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan Diagram

- UML dan EER,” *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 16, no. 1, pp. 45–54, 2022.
- [77] A. Rahman, “Mengukur Loyalitas Konsumen Terhadap Suatu E-Commerce Untuk Meningkatkan Penjualan dengan Metode Logistic Regression,” *J. Ilmu Data*, vol. 2, no. 10, 2022.
- [78] M. M. Purba and I. Katuju, “PERANCANGAN SISTEM PENGOLAHAN DATA PANEN BERBASIS WEB PADA KELOMPOK TANI HARVEST MIND,” *JSI (Jurnal Sist. Informasi) Univ. Suryadarma*, vol. 10, no. 2, pp. 187–208, 2023.
- [79] M. K. Apriansyah and A. Fauzi, “Perancangan sistem informasi dan donasi al-mumtaz peduli pontianak berbasis website,” *eProsiding Tek. Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 335–341, 2021.
- [80] A. Andikos, “Perancangan aplikasi multimedia interaktif sebagai media pembelajaran pengenalan hewan pada tk islam bakti 113 koto salak,” *J. Sakinah*, vol. 1, no. 1, pp. 34–49, 2019.
- [81] H. Rian and A. Fuadytama, “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Mamah Laundry And Cleaners Serang,” *J. Teknol. Inform. Dan Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 64–69, 2019.
- [82] E. F. L. Awalina, W. I. Rahayu, and C. Prianto, *Penerapan Metode Least Cost Untuk Menentukan Biaya Minimum dan Jumlah Barang yang Dikirim Pada Aplikasi Transport Management System*. Penerbit Buku Pedia, 2023.
- [83] Y. A. Pratama and E. Junianto, “Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Klinik Berbasis Web Menggunakan Metode Sdlc Protoype Pada Pt Pratama Abadi Industri,” *Log. J. Ilmu Komput. dan Pendidik*, vol. 1, no. 4, pp. 854–865, 2023.
- [84] E. Susilowati and F. Pakusadewa, “Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language,” *J. REKAYASA Inf.*, vol. 12, no. 1, pp. 1–12, 2023.
- [85] M. Tabrani and I. R. Aghniya, “Implementasi Metode Waterfall Pada Program Simpan Pinjam Koperasi Subur Jaya Mandiri Subang,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. Dan Komun.*, vol. 14, no. 1, pp. 41–50, 2019.
- [86] H. Kurniawan, W. Apriliah, I. Kurniawan, and D. Firmansyah, “Penerapan metode waterfall dalam perancangan sistem informasi penggajian pada SMK Bina Karya Karawang,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. Dan Komun.*, vol. 14, no. 4, pp. 159–169, 2020.
- [87] I. A. Salam, K. Prihandani, and I. Purnamasari, “Rancang Bangun Aplikasi Profit Penjualan Motor Berbasis Desktop Konsep Arsitektur Model View Controller (Mvc),” *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 11, no. 3s1, 2023.
- [88] D. W. T. Putra and R. Andriani, “Unified modelling language (uml) dalam perancangan sistem informasi permohonan pembayaran restitusi sppd,” *J. Teknoif Tek. Inform. Inst. Teknol. Padang*, vol. 7, no. 1, pp. 32–39, 2019.
- [89] M. M. Purba and C. Rahmat, “Perancangan Sistem Informasi Stok Barang Berbasis Web Di Pt Mahesa Cipta,” *JSI (Jurnal Sist. Informasi) Univ. Suryadarma*, vol. 8, no. 2, pp. 123–158, 2021.
- [90] R. H. Walangitan, P. Hasan, and E. L. Tatuhey, “Sistem Pakar Diagnosis Dini Penyakit Lambung Menggunakan Metode Certainty Factor,” *Progresif J. Ilm. Komput.*, vol. 20, no. 2, pp. 605–617, 2024.

- [91] G. M. Rahmah, N. N. Fitrandi, and D. R. A. Permana, "Rancang Bangun Sistem Informasi Alokasi Dan Monitoring Permintaan Kendaraan Operasional Perusahaan," *JSI (Jurnal Sist. Informasi) Univ. Suryadarma*, vol. 9, no. 1, pp. 175–192, 2022.
- [92] B. Wildan, A. P. Sari, and R. Nasution, "Sistem Informasi Manajemen Surat Berbasis Web Pada Pt. Clipan Finance Indonesia, Tbk," *Hexagon*, vol. 2, no. 1, pp. 85–90, 2021.
- [93] L. V. Aprilian and M. H. K. Saputra, *Belajar cepat metode SAW*. Kreatif, 2020.
- [94] A. Arif *et al.*, "Penerapan Gamifikasi Mechanics, Dynamics and Aesthetics Untuk Pengenalan Mawaris Berbasis Mobile," in *Prosiding Seminar Nasional Unimus*, 2022.
- [95] Y. Yunita and C. M. Sufyana, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAPORAN PERTANGGUNGJAWABAN BAGIAN PERENCANAAN DAN KEUANGAN DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BANDUNG," *J. Indones. Manaj. Inform. dan Komun.*, vol. 4, no. 3, pp. 1472–1486, 2023.
- [96] K. N. U. R. FADILLAH, A. PRIHANTARA, and A. SUSANTO, "TUGAS AKHIR: SISTEM INFORMASI PRODUKSI PERIKANAN TANGKAP BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS DINAS PERIKANAN KABUPATEN CILACAP)." POLITEKNIK NEGERI CILACAP, 2023.
- [97] D. Umagapi, A. Ambarita, and N. F. Kharie, "Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Pemetaan Tanaman Pangan Kabupaten Pulau Morotai," *J. Ilm. Ilk. Komput. Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 12–20, 2020.
- [98] R. Gunawan, I. F. Witarsa, and Y. Yudiana, "Sistem Pakar Diagnosa Kelahiran Bayi Prematur Dengan Menggunakan Metode Forward Chaining Berbasis Website," *Bianglala Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 12–20, 2022.
- [99] A. S. Lamahamu, "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Korban Bencana pada Badan Penanggulangan Bencana (BPBD) Kota Ternate," *J. Ilm. Ilk. Komput. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 50–58, 2018.
- [100] M. Asnawi, S. Wahyuni, and R. Y. Siregar, "FRAMEWORK LARAVEL DENGAN STUDI KASUS MEMBANGUN BACKEND DAN API E-COMMERCE DALU 10 STORE," *Penerbit Tahta Media*, 2024.
- [101] V. Felia and Tony, "Sistem Informasi Pendaftaran Sukarelawan Berbasis Web Pada Komunitas Teman Bincang," *J. Ilmu Komput. dan Sist. Inf.*, vol. 11, no. 1, 2023, doi: 10.24912/jiksi.v11i1.24095.
- [102] S. Angelina and T. Lie, "Optimasi Dokumentasi Faktur Pembelian Menggunakan Pendekatan Robotic Process Automation Berbasis Selenium Webdriver," *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 12, no. 3, pp. 1283–1294, 2023.
- [103] A. Fitri, F. M. Al Anshary, and I. Darmawan, "Pembangunan Dashboard Operasional pada Sistem Informasi Pengelolaan Bank Sampah Menggunakan Metode Extreme Programming (Studi Kasus Bank Sampah Bersinar)," *eProceedings Eng.*, vol. 10, no. 3, 2023.
- [104] I. R. Dhaifullah, A. A. Salsabila, and M. A. Yaqin, "Survei Teknik Pengujian Software," *J. Autom. Comput. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, pp. 31–38, 2022.
- [105] N. Arofiq, A. Laksana, and A. Saifudin, "Pengujian Sistem Schedule

- Planning Produksi Dengan Metode BlackBox Testing pada PT. Smartfren Telecom TBK Untuk Pemula,” *Teknobis Teknol. Bisnis, dan Pendidik.*, vol. 1, no. 1, pp. 71–79, 2023.
- [106] A. R. Y. Arfani, P. Kasih, and D. P. Pamungkas, “Pengujian Aplikasi Presensi dengan Black box Testing dengan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis,” in *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 2022, pp. 338–343.
- [107] F. A. Sakinah, F. P. Aditiawan, and A. L. Nurlaili, “Pengujian Pada Aplikasi Manajemen Aset Menggunakan Black Box Testing,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 8, no. 3, pp. 2814–2823, 2024.
- [108] A. Amalia, S. W. P. Hamidah, and T. Kristanto, “Pengujian Black Box Menggunakan Teknik Equivalence Partitions Pada Aplikasi E-Learning Berbasis Web,” *Build. Informatics, Technol. Sci*, vol. 3, no. 3, pp. 269–274, 2021.
- [109] A. Ariansa, A. N. Apriyand, R. Ryan, and A. Saifudin, “Pengujian Website Moovit Dengan Metode Black Box Testing Dalam Menentukan Rute Perjalanan Menggunakan Metode Equivalent Partitions,” *J. Ilmu Komput. Dan Pendidik*, vol. 1, no. 1, pp. 66–69, 2022.
- [110] D. Triady, I. A. Musdar, and H. Surasa, “Pengujian Blackbox Pada Website Worker’S Menggunakan Metode Equivalence Partitioning,” *KHARISMA Tech*, vol. 18, no. 1, pp. 84–98, 2023.
- [111] H. R. Abubakar, *Pengantar metodologi penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.