

## ABSTRAK

# IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI *WORK ORDER* BERBASIS WEB PADA DEPARTEMEN *MAINTENANCE* DI PT KAYABA INDONESIA

Oleh  
**Reza Fahmi Alviandy**  
NIM : 1320053  
(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Kayaba Indonesia merupakan salah satu bagian dari Astra Group yaitu PT Astra Otoparts Tbk. Yang terdiri dari kumpulan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang komponen otomotif. PT Kayaba Indonesia adalah pemasok resmi *Shock Absorber* untuk industri otomotif di Indonesia, PT Kayaba Indonesia merupakan produsen *Shock Absorber* Terbesar di Indonesia. Dalam struktur organisasinya, PT Kayaba Indonesia memiliki beberapa departemen, salah satunya yaitu adalah departemen *Maintenance*, yaitu departemen yang bertanggung jawab untuk melakukan pemeliharaan serta perbaikan mesin. Dalam melakukan perbaikan dan pemeliharaan mesin *form* perbaikan dan pemeliharaan yang dibuat dan yang diserahkan untuk laporan belum sepenuhnya digital. Karyawan *maintenance* akan mencatat perbaikan mesin dalam sebuah format kertas yang sudah disediakan dan pihak *admin* akan memasukan data tersebut dari kertas kedalam *Microsoft Access*, sehingga akan memerlukan waktu yang lama dalam penginputan laporan perbaikan maupun pemeliharaan mesin, dalam laporan tersebut kepala departemen *maintenance* juga akan susah untuk memantau kinerja dari karyawan *maintenance* dikarenakan laporan yang di input masih belum bersifat *realtime*, dan harus di olah terlebih dahulu oleh *admin* agar bisa disajikan dalam bentuk laporan. Banyaknya laporan akan membuat *admin* kesulitan juga dalam menginput laporan perbaikan dalam satu waktu, maka dari itu untuk mengatasi masalah tersebut, diperlukan suatu sistem informasi terkomputerisasi yang memiliki penyimpanan terpusat , *realtime* dan mudah digunakan. Sistem tersebut bernama sistem *Work Order*. Pendekatan pengembangan sistem informasi yang akan digunakan adalah *Agile* yang dapat dengan mudah dalam pengembangan suatu sistem. Dalam merancang sistem aplikasi ini menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat modeling terdiri atas *Use Case Diagram*, *Activity diagram*, *Deployment diagram*, dan *Sequence Diagram*. Selain itu untuk merancang struktur data dari aplikasi tersebut akan menggunakan *Entity Relationship Diagram*(ERD). Bahasa pemrograman yang dipakainya adalah *PHP Native*, dan untuk database penyimpanannya adalah *MySQL*, dan untuk *webservice* nya menggunakan *XAMPP*. Implementasi sistem informasi untuk mencatat laporan pekerjaan ini dapat membantu departemen *maintenance* dalam pencatatan laporan perbaikan dan pemeliharaan mesin.

**Kata kunci:** Sistem informasi, *Work Order*, *Agile*, *Maintenance*, *MySQL*, *PHP Native*