

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI *BOOKING* PERBAIKAN KENDARAAN BERBASIS *WEBSITE* PADA PT ASTRA INTERNATIONAL TBK - TSO BP SUNTER

Oleh

Roland Fernando

NIM: 1320002

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Astra International Tbk - TSO BP Sunter adalah sebuah dealer mobil Toyota yang menyediakan berbagai layanan penjualan seperti *sparepart*, perbaikan dan pengecatan (*body repair*) yang sudah menjalin kerja-sama dengan berbagai perusahaan asuransi terkemuka di Indonesia. Permasalahan yang terjadi pada PT Astra International Tbk - TSO BP Sunter yaitu adanya keterlambatan dalam penyelesaian perbaikan kendaraan pelanggan sehingga sering melewati batas waktu perjanjian penyelesaian kendaraan pelanggan. Permasalahan keterlambatan tersebut terjadi karena belum menerapkan suatu metode *booking* tertentu sehingga belum ada penentuan pekerjaan yang diprioritaskan. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi beberapa permasalahan yang dihadapi, Perancangan sistem ini dilakukan dengan metode *waterfall* menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) untuk pemodelan sistem yang mencakup *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram* dan *Deployment Diagram*. Bahasa Pemrograman yang dipakai adalah PHP dan MariaDB sebagai basis data yang digunakan. Dengan adanya implementasi sistem informasi *booking* perbaikan kendaraan berbasis *website* ini, dapat membantu *Service Advisor* dan Pembagi Tugas Mekanik dalam mengelola jadwal perbaikan kendaraan secara lebih efisien dan efektif. Sistem ini diharapkan dapat mengurangi keterlambatan dalam perbaikan kendaraan, meningkatkan produktivitas, serta menjaga kepuasan pelanggan.

Kata Kunci : *Booking* Perbaikan Kendaraan, Metode *Waterfall*, Minimasi Keterlambatan