

ABSTRAK

IMPLEMENTASI *DASHBOARD SUGGESTION SYSTEM (SS)* UNTUK MEMENUHI *KEY PERFORMANCE INDICATORS* (KPI) DI PT ASTRA OTOPARTS DIVISI NUSAMETAL

Oleh

Nisrina Syifa Soleh

1320045

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

Presiden Direktur Astra Otoparts, Hamdani Dzulkarnaen Salim dalam *President Letter* mengatakan bahwa hal yang harus menjadi fokus dalam era perkembangan teknologi ini adalah *Accelerate Digitalization* yaitu fasilitas sistem yang saling terintegrasi dan dapat meningkatkan daya saing di sepanjang *supply chain* perusahaan. Dalam penerapannya, PT Astra Otoparts Divisi Nusametal memiliki *company strategy* untuk mengarahkan perusahaan dalam mencapai visi dan misinya. Maka dari itu, PT Astra Otoparts Divisi Nusametal memiliki target atau *Key Performance Indicators* (KPI) yang perlu dicapai, salah satunya *improvement* karyawan yang disebut dengan *Suggestion System (SS)*. Namun, dengan ditetapkannya target, masalah baru mulai bermunculan seperti target yang tidak dapat terpenuhi dan sulitnya manajemen dalam melakukan *monitoring* hingga evaluasi mengenai SS karyawan. Dengan hal ini, diperlukan adanya media untuk membantu manajemen dalam melakukan *monitoring* dan evaluasi terkait SS. Media yang dibuat berupa *dashboard monitoring* yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Pembuatan *dashboard* ini menggunakan *tools* dari Google yang merupakan *tools Business Intelligence*, yaitu Google Looker Studio. Adanya *dashboard* bertujuan untuk meningkatkan kontribusi karyawan dalam pembuatan SS sehingga KPI perusahaan dapat terpenuhi. Berdasarkan pengimplementasian *dashboard* di PT. Astra Otoparts Divisi Nusametal, kontribusi karyawan dalam pembuatan SS hingga jumlah SS mengalami peningkatan. Selain itu, manajemen juga merasa terbantu dengan adanya transformasi digital berupa *dashboard* yang dapat membantu pekerjaan manajemen.

Kata kunci: *Dashboard, Suggestion System, Monitoring, Google Looker Studio, AppSheet*