

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENENTUAN *REWARD* KARYAWAN DI PT THOWARD FIRST INTERNATIONAL MENGGUNAKAN METODE KOMBINASI AHP DAN SAW

Oleh

Putri Febrianti

NIM: 1320047

(Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Thoward First International merupakan vendor dari PT Hyundai Motor Indonesia yang berfokus pada pemasangan kaca film semua jenis mobil Hyundai seperti Creta, Palisade, Stargezer, Ioniq 5, Ioniq 6, Santa Fe, Genesis dan Staria. Pemasangan kaca film merupakan suatu proses yang membutuhkan keterampilan untuk mendapatkan hasil pemasangan sesuai standar kualitas yang telah ditetapkan perusahaan. Demi menjaga kualitas hasil pemasangan setiap karyawan perlu adanya motivasi yang dapat mendorong keterampilan karyawan dalam pemasangan kaca film. Salah satu cara perusahaan untuk menjaga dan meningkatkan keterampilan karyawan dalam pemasangan kaca film, perusahaan memberikan berupa *reward* terhadap karyawan yang berhasil melakukan pemasangan dengan tingkat NG (*not good*) yang rendah. Perhitungan pemberian *reward* berdasarkan jumlah NG pemasangan yang dilakukan setiap karyawan, namun perhitungan masih menggunakan *excel*, sehingga terjadinya kesalahan dalam pengolahan data untuk mendapatkan data hasil *reward* karyawan. Berdasarkan permasalahan tersebut perusahaan membutuhkan suatu sistem pendukung keputusan untuk menghasilkan data *reward* yang akurat serta tidak membutuhkan waktu lama dalam pengolahan datanya. Untuk mendapatkan hasil yang akurat tentunya perlu menggunakan metode yang sesuai dengan keputusan yang diinginkan. Metode yang digunakan pada sistem pendukung keputusan *reward* karyawan ini yaitu kombinasi antara metode AHP dan SAW. Kombinasi dua metode ini membuat sistem mampu menghasilkan keputusan data *reward* karyawan secara akurat. Dengan adanya sistem pendukung keputusan *reward* karyawan ini membuat perusahaan mampu mengolah data secara cepat dan praktis, serta menghindari penilaian dari padangan *manager* yang tentunya akan mengakibatkan ketidak akuratan dari hasil keputusan.

Kata kunci: Sistem pendukung keputsan, *Reward*, *Analitycal Hierarchy Process*, *Simple Additive Weighting*