

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) PADA DIVISI PRODUCT SUPPORT DI PT PANCA TRAKTOR INDONESIA**

Oleh :

**Adinda Nur Hidayati**

**NIM : 1720004**

**(Program Studi : Administrasi Bisnis Otomotif)**

Sumber daya manusia merupakan aspek yang sangat penting yang harus dimiliki oleh suatu organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Di dalam perusahaan sumber daya manusia merupakan kunci utama dalam pengembangan perusahaan. PT Panca Traktor Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang alat berat. Kegiatan bisnis yang dijalankan PT. Panca Traktor Indonesia adalah 3S, yaitu Penjualan Unit Alat Berat (*Sales*), Perbaikan Unit Alat Berat (*Services*) dan Penjualan Suku Cadang (*Sparepart*). Pengurangan karyawan pada PT Panca Traktor Indonesia mengakibatkan meningkatnya beban kerja karyawan karena adanya ketidaksesuaian antara beban kerja dengan jumlah tenaga kerja yang tersedia. Maka dari itu, perlu adanya perhitungan beban kerja untuk mengetahui berapa jumlah karyawan yang dibutuhkan dengan menyesuaikan beban kerja yang ada. Pada penelitian ini dilakukan identifikasi uraian kegiatan pekerjaan setiap posisi jabatan, mengkaji setiap beban kerja untuk karyawan dan menghitung jumlah kebutuhan karyawan pada divisi *product support* yakni dengan menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE). Dari hasil perhitungan analisis beban kerja menggunakan metode FTE pada divisi *product support*, terdapat ketidaksesuaian beban kerja dengan jumlah karyawan yang aktual. Perusahaan perlu melakukan penambahan karyawan sebanyak 6 karyawan, 2 orang untuk department *sparepart* yaitu pada posisi admin *sparepart* dan *sales sparepart* dan 4 orang untuk department *service* pada posisi mekanik dan admin *service*.

**Kata Kunci : Beban Kerja, *Full Time Equivalent*, Manajemen SDM**