

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. W. Ariani, “Manajemen kualitas,” 2021, *Universitas Terbuka*.
- [2] D. R. M. M. Hansen, *Manajemen biaya*, Jil. 2. Jakarta : Salemba Empat, 2001.
- [3] M. C. Sugiono, S. Luthfianto, M. F. Wildan, and T. Hidayat, “ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS MENGURANGI JUMLAH CACAT PRODUK JAKET JEANS DI HOME INDUSTRY NR COLLECTION DENGAN METODE SEVEN TOOLS,” *Engineering: Jurnal Bidang Teknik*, vol. 13, no. 2, pp. 75–80, 2022.
- [4] A. S. Pamuka and N. Susanto, “Human Reliability Assesment Dengan Metode Heart Sebagai Upaya Mengurangi Human Error Pada Pt. Multipanel Intermitra Mandiri,” *Industrial Engineering Online Journal*, vol. 7, no. 3, 2018.
- [5] Chrisogonus D. Pramudyo, *Cara pintar jadi trainer*. Jakarta, Galang Press, 2017.
- [6] I. H. Rani and M. Mayasari, “Pengaruh penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel moderasi,” *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, vol. 3, no. 2, pp. 164–170, 2015.
- [7] E. Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana prenada media group, 2011.
- [8] E. Misbahudin, A. Nurdin, V. G. Ardiani, and N. Nurmalasari, “MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM INSTANSI PENDIDIKAN PONDOK PESANTREN,” *Central Publisher*, vol. 1, no. 7, pp. 727–739, 2023.
- [9] B. , & A. N. Yusuf, *Manajemen sumber daya manusia di lembaga keuangan Syariah* . Jakarta: Raja Grafindo Persada., 2015.
- [10] H. Sedarmayanti, *Manajemen sumber daya manusia, reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Bandung: Refika Aditama, 2017.
- [11] R. Jasiyah, *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Adab, 2022.
- [12] M. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara, 2017.
- [13] A. dan D. S. K. Rozalena, *Panduan praktis menyusun pengembangan karier dan pelatihan karyawan*, 1st ed. Jakarta : Raih Asa Sukses, 2016.
- [14] dkk Veithzal Rivai Zainal, *Manajemen sumber daya manusia*, Jil. 3. Jakarta: Rajawali Pers, 2011.

- [15] H. Simamora, *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YPKN, 2015.
- [16] I. K. Rachmawati, *Manajemen sumber daya manusia*, 1st ed. Yogyakarta: Andi, 2008.
- [17] G. Dessler, *Human resource management*, 12th ed. Boston : Prentice Hall, 2011.
- [18] P. dan G. A. Kotler, *Principles of Marketing*, 17th ed. United States of America, Pearson Higher Education, 2017.
- [19] M. Yusuf and E. Supriyadi, “Minimasi Penurunan Defect Pada Produk Meble Berbasis Prolypropylene Untuk Meningkatkan Kualitas Study Kasus: PT. Polymindo Permata,” *Ekobisman: Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen*, vol. 4, no. 3, pp. 244–255, 2020.
- [20] Bastian Bustami dan Nurlela, *Akuntansi biaya* , 1st ed. Jakarta, Graha Ilmu, 2007.
- [21] Rambat. Lupiyoadi, *Manajemen pemasaran jasa*, Jil. 3. Jakarta, Salemba Empat., 2014.
- [22] S. Suharyanto, R. L. Herlina, and A. Mulyana, “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Waring Dengan Metode Seven Tools Di Cv. Kas Sumedang,” *Jurnal TEDC*, vol. 16, no. 1, pp. 37–49, 2022.
- [23] Vincent Gaspersz, *Total Quality Management* . Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2007.
- [24] Moehariono, *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Jakarta, RajaGrafindo Persada., 2012.
- [25] Kasmir, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*, Jil. 4. Depok : PT RAJAGRAFINDO PERSADA, 2018.
- [26] C. Chusminah and R. A. Haryati, “Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan,” *Widya Cipta-J. Sekr. dan Manaj*, vol. 3, no. 1, pp. 61–70, 2019.
- [27] Hamid Darmadi, *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- [28] N. dan B. S. Indriantoro, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE UGM, 2012.
- [29] W. , S. & T. Walidin, *Metodologi penelitian kualitatif & grounded theory*, 1st ed. Banda Aceh: FTK Ar-Rariny Press, 2015.
- [30] M. N. Adlini, A. H. Dinda, S. Yulinda, O. Chotimah, and S. J. Merliyana, “Metode penelitian kualitatif studi pustaka,” *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, vol. 6, no. 1, pp. 974–980, 2022.

- [31] Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- [32] Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2020.
- [33] Sugiyono, *METODE PENELITIAN : Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- [34] L. J. Moleong, *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010.
- [35] B. Bungin, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana, 2007.
- [36] M. B. , A. M. H. and J. Saldana. Miles, *Qualitative data analysis: a methods sourcebook*, Third edition. California: SAGE Publications, 2014.