

## ABSTRAK

### PERANCANGAN INSTRUMEN PENILAIAN *TRAINING* KARYAWAN *ON THE JOB* PADA BAGIAN PRODUKSI *HEADLINING* DENGAN METODE MILES & HUBERMAN DI PT DASA WINDU AGUNG

Oleh  
**Yoga Pramudia Wijaya**  
NIM: 1720063  
(Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif)

Dalam sebuah perusahaan, setiap karyawan diharapkan untuk memberikan kinerja yang positif dan terbaik. Kinerja individu ini merupakan salah satu kunci dalam keseluruhan kinerja organisasi. Terdapat kesenjangan antara training yang sudah dilakukan di kelas dan penerapan yang dilakukan oleh karyawan di lapangan, yang menyebabkan kesalahan *human error* yang cukup banyak diproses produksi *headlining*, karena banyak karyawan melakukan pekerjaan tidak sesuai dengan peraturan yang sudah ditetapkan. Oleh karena itu, penilaian kinerja karyawan yang dilakukan secara langsung di lapangan diharapkan dapat memberikan motivasi tambahan bagi karyawan untuk bekerja dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan di PT Dasa Windu Agung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang instrumen penilaian dan menganalisis instrumen penilaian *training* karyawan *on the job* bagian produksi *headlining* di PT Dasa Windu Agung yang sesuai dengan kebutuhan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yang merupakan metode penelitian yang digunakan untuk menggambarkan kondisi objek yang alamiah. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah gabungan, di mana data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini yaitu, manajemen produksi, *leader* produksi, manajemen departemen *dojo*. Analisis data menggunakan metode Miles & Huberman yang terdiri dari tiga tahap utama: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

**Kata Kunci:** Instrumen Penilaian, *Training*, Metode Miles & Huberman