

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Apriliana and S. Sukaris, “Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara,” *Jurnal Maneksi*, vol. 11, no. 2, pp. 498–504, 2022, doi: 10.31959/jm.v11i2.1246.
- [2] W. M. Evans, J. R., & Lindsay, *Pengantar Six Sigma*. Salemba Empat, 2007.
- [3] J. Wibowati, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang,” 2021. doi: 10.36546/jm.v8i2.348.
- [4] R. Fitriana, D. K. Sari, and A. N. Habyba, *Pengendalian dan Penjaminan Mutu*. wawasan Ilmu, 2020.
- [5] R. Firmansyah and P. Yuliarty, “Implementasi Metode DMAIC pada Pengendalian Kualitas Sole Plate di PT Kencana Gemilang,” *Jurnal PASTI*, vol. 14, no. 2, p. 167, 2020, doi: 10.22441/pasti.2020.v14i2.007.
- [6] Syarifah Nazia, Safrizal, and Muhammad Fuad, “Peranan Statistical Quality Control (Sqc) Dalam Pengendalian Kualitas: Studi Literatur,” *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Samudra*, vol. 4, no. 3, pp. 125–138, 2023, doi: 10.33059/jmas.v4i3.8079.
- [7] M. Yusuf and E. Supriyadi, “Minimasi Penurunan Defect pada Produk Meble Berbasis Prolypropylene untuk Meningkatkan Kualitas Study Kasus : PT. Polymindo Permata,” *Jurnal Ekobisman*, vol. 4, no. 3, pp. 247–248, 2020.
- [8] R. R. Putra and R. Vikaliana, “Pengaruh Defect dan Lead Time Pada Lini Distribusi di PT Lasindo Jaya Bersama,” *Abiwara : Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis*, vol. 3, no. 2, pp. 116–124, 2022, doi: 10.31334/abiwara.v3i2.2189.
- [9] D. Hamdani, “Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Seven Tools Pada PT X,” *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, vol. 6, no. 3, p. 139, 2022, doi: 10.35384/jemp.v6i3.237.

- [10] E. Haryanto, “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Bos Rotor Pada Proses Mesin Cnc Lathe Dengan Metode Seven Tools,” *Jurnal Teknik*, vol. 8, no. 1, 2019, doi: 10.31000/jt.v8i1.1595.
- [11] R. Z. Syafira, S. H. Anwar, and Z. F. Rozali, “Pengendalian Mutu Crude Palm Oil (CPO) Dengan Metode Control Chart dan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Pada Pabrik Kelapa Sawit PT.XYZ,” *Jurnal Teknologi dan Industri Pertanian Indonesia*, vol. 14, no. 2, pp. 81–87, 2022, doi: 10.17969/jtipi.v14i2.23056.
- [12] Ibrahim, D. Arifin, and A. Khairunnisa, “Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma Dengan Tahapan DMAIC Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Pada Produk Vibrating Roller Compactor Di PT. Sakai Indonesia,” 2020.
- [13] A. F. NH and N. B. Puspitasari, “Pengendalian Kualitas Dengan Metode Six Sigma Pada Produk Rework Square Mechanical Tube Pada Pt Indonesia Steel Tube Works,” *Industrial Engineering Online Journal*, 2023.
- [14] U. F. Bittari and Y. Widharto, “Analisis Implementasi Six Sigma Untuk Perbaikan Kualitas Dan Meminimalisir Aktivitas Repair Produk Sepatu Pada Departemen ...,” *Industrial Engineering Online Journal*, 2023.
- [15] A. Irwanto, D. Arifin, and Moh. M. Arifin, “Peningkatan Kualitas Produk Gearbox Dengan Pendekatan Dmaic Six Sigma Pada Pt. X, Y, Z,” *Jurnal KaLIBRASI - Karya Lintas Ilmu Bidang Rekayasa Arsitektur, Sipil, Industri*, vol. 3, no. 1, pp. 1–17, 2020.