

## Daftar Pustaka

- [1] I. D. G. Y. Sugama, “Pengaruh stres kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening studi pada Unit Layanan Pengadaan (ULP) Provinsi Bali,” *Jurnal Ekonomi & Bisnis Jagaditha*, vol. 4, no. 1, pp. 11–26, 2017, doi: 10.22225/JJ.4.1.205.11-26.
- [2] J. Griffin, *Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. 2011.
- [3] P. Kotler and G. Armstrong, *Prinsip-Prinsip Pemasaran. Jilid 1 dan 2*. 2010.
- [4] J. Atmaja, “Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB,” *Jurnal Ecodemica*, 2018.
- [5] L. Panggalo, “Efektivkah Pelayanan Jasa Pengiriman Pada Ninja Expres Di Kabupaten Mimika,” *Jurnal Kritis*, 2022.
- [6] P. Kotler, *Manajemen Pemasaran*. 2012.
- [7] Structural equation modeling, “Structural Equation Modeling with Lavaan,” 2019.
- [8] I. A. Siregar, “Analisis Dan Interpretasi data kuantitatif,” *ALACRITY : Journal of Education*, 2021.
- [9] F. Tjiptono, *Strategi Pemasaran Edisi ke dua*. Yogyakarta, 2007.
- [10] D. A. P. , Gultom and F. Rohman, “Pengaruh Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan. Jurnal Manajemen Pemasaran Dan Perilaku Konsumen,” *Jurnal Manajemen Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*, 2022.
- [11] A. Ahmed, S. Hadel, and Noor A. I, “Comparison of the Bayesian and Maximum Likelihood Estimation for Weibull Distribution. Journal of Mathematics and Statistic,” *Journal of Mathematics and Statistic*, 2010.
- [12] H. Suprpto, “Analisis Strategi Pemasaran Dalam Menghadapi Persaingan Antar Jasa Penginapan Di Kota Lamongan,” *Jurnal Penelitian Ilmu dan Manajemen*, 2019.
- [13] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, 2019.
- [14] Pasaribu, *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis*. MEDIA EDU PUSTAKA., 2022.
- [15] G. Latan, “Partial Least Square Konsep, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0. Universitas Diponegoro Semarang.,” 2015.
- [16] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*, 9th ed. Universitas Diponegoro, 2018.
- [17] I. Ghozali, “Partial Least Square Konsep, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0.,” *Partial Least Square Konsep, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0.*, 2015.