

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MONITORING PURCHASE ORDER CUSTOMER MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL PADA DEPARTEMEN MARKETING DI PT MADA WIKRI TUNGGAL

Oleh

Elvina Eliana Putri

1320001

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT Mada Wikri Tunggal merupakan perseroan terbatas yang bergerak di bidang industri otomotif dengan berfokus pada komponen metal dan plastik. Perusahaan ini memproduksi *sparepart* kendaraan, baik kendaraan beroda dua maupun kendaraan beroda empat. Penerapan sistem informasi dimanfaatkan oleh perusahaan untuk dapat meng-*improve* proses bisnis yang dimilikinya dalam mengelola data dan berkomunikasi agar berjalan efektif, efisien, dan akurat serta dapat meningkatkan kepuasan pelanggan. Penunjang untuk meningkatkan kepuasan pelanggan adalah meningkatkan layanan yang diberikan kepada *customer*. Saat ini proses penanganan *purchase order customer* pada Departemen *Marketing* masih dilakukan secara manual, seperti pendistribusian *purchase order* (PO) melakukan pengiriman langsung dalam bentuk kertas ke Departemen *Production, Planning and Inventory Control* (PPIC) menyebabkan penggunaan kertas yang banyak. Penyimpanan dokumen masih manual disimpan pada lemari penyimpanan, sehingga rentan terhadap kerusakan atau kehilangan dokumen. Selain itu, proses *monitoring* data PO antara Departemen *Marketing* dan Departemen PPIC menggunakan *form* data yang berbeda, menyebabkan kekeliruan dalam melakukan *input* data PO karena *part similar* yang mengakibatkan data pengiriman yang tidak sama. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini yakni membuat sistem informasi *monitoring purchase order customer* yang dapat mengintegrasikan antar bagian terkait untuk memudahkan Departemen *Marketing* dalam proses pendistribusian, penginputan, pencarian, dan penyajian data. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Waterfall*, perancangan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dan pemodelan data menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan kamus data. Tahap pengkodean dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah Sistem Informasi *Monitoring Purchase Order Customer* berbasis *website* yang dapat membantu Departemen *Marketing* dalam *monitoring* data *purchase order customer*.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Monitoring*, *Purchase Order*, Metode *Waterfall*, PHP, MySQL