

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENCATATAN *SERVICE* KENDARAAN PADA TUNAS DAIHATSU BANDENGAN

Oleh

Muhammad Hanif Fathi Maheswara

NIM: 1320014

Sistem Informasi Industri Otomotif

Kendaraan telah menjadi bagian utama dari kehidupan manusia selama berabad-abad, dari kereta kuda hingga mobil bertenaga mesin. Saat ini, berbagai jenis mobil seperti EV (*Electric Vehicle*), *hybrid*, dan bensin memenuhi kebutuhan konsumen yang beragam. Perawatan mobil merupakan aspek penting dalam memastikan mobil tetap beroperasi dengan aman dan efisien. Namun, pengelolaan perawatan mobil sering menghadapi kendala, terutama dalam hal pencatatan dan pengarsipan dokumen. Penelitian ini dilakukan di Tunas Daihatsu Bandengan dengan tujuan mengembangkan sistem informasi pencatatan *service* kendaraan untuk mengatasi masalah ini. Metodologi pengumpulan data yang digunakan yaitu kualitatif yang melibatkan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Data dikumpulkan dari berbagai sumber, baik primer maupun sekunder. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode *waterfall* yang meliputi tahapan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian. Hasil analisis menunjukkan bahwa proses bisnis yang berjalan menghasilkan banyak dokumen yang sering hilang, mengakibatkan kesulitan dalam pelaporan bulanan dan rekapitulasi data *service*. Penelitian ini bertujuan untuk membantu *Service Advisor*, Admin Bengkel, dan Kasir dalam pencatatan rekapitulasi *service* di Tunas Daihatsu Bandengan. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menyajikan sistem yang mendukung dokumentasi data *service* dan *sparepart* serta mengoptimalkan pencatatan dan pelaporan data *service* agar lebih terstruktur dan jelas. Sistem informasi yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman visual basic dan *framework* VB.Net, dengan pengelolaan *database* menggunakan MySQL. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black box testing* untuk memastikan sistem berfungsi sesuai kebutuhan tanpa kesalahan. Dengan implementasi sistem ini, diharapkan proses bisnis di Tunas Daihatsu Bandengan menjadi lebih efisien, data *service* kendaraan terdokumentasi dengan baik, dan kesalahan dalam pencatatan data dapat diminimalkan.

Kata kunci: Sistem informasi, pencatatan *service*, *waterfall*