

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MONITORING DAN REPORTING STATUS PERBAIKAN KENDARAAN BERMOTOR DIVISI PRODUKSI DI PT JAKARTA TEKNOLOGI UTAMA

Oleh

Wido Regulus Jonathan

1317033

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT Jakarta Teknologi Utama adalah perusahaan yang bergerak dalam jasa perbaikan kendaraan bermotor yaitu mobil, *pick-up*, truk dsb. Divisi Produksi PT Jakarta Teknologi Utama adalah bagian kerja di perusahaan yang melakukan perbaikan kendaraan bermotor dari awal sampai akhir. Divisi produksi membawahi unit kerja perbaikan kendaraan yaitu, bongkar pasang, las ketok, dempul *sanding masking*, cat, *finishing*. Divisi produksi sangat mempengaruhi nama baik perusahaan karena berinteraksi dengan kendaraan. Proses *monitoring* yang dilakukan oleh divisi produksi PT Jakarta Teknologi utama, sebagai bentuk pengolahan perbaikan kendaraan, untuk meningkatkan pelayanan adalah setiap kepala mekanik melakukan pengecekan pekerjaan oleh mekanik apakah sesuai dengan SOP perusahaan, lalu dilakukan pencatatan oleh kepala mekanik, hasil observasi kendaraan diinputkan kedalam aplikasi bernama E-Tekno, selanjutnya aplikasi melakukan pengelompokan berdasarkan kerusakan, waktu input data perbaikan dsb. Laporan WIP yang merupakan kumpulan data laporan dalam periode tertentu yang dapat diunduh diaplikasi E-Tekno. *Reporting* menjadi unsur dalam pengolahan perbaikan kendaraan dengan tujuan meningkatkan kualitas pelayanan perbaikan kendaraan, pengolahan laporan WIP perlu dilakukan secara maksimal sebagai bahan dalam pengambilan keputusan, laporan WIP perlu pengolahan data perihal *update* status kendaraan dan penyederhanaan data. Rancang Bangun Sistem Informasi berdasarkan penelitian di PT Jakarta Teknologi Utama dapat memberikan manfaat berupa *update* status perbaikan kendaraan apakah kendaraan sudah selesai diperbaiki atau belum dan keterangan perbaikan kendaraan yang bisa berubah-ubah berdasarkan kondisi terkini kendaraan di PT Jakarta Teknologi Utama.

Kata kunci: Sistem Informasi Industri Otomotif, *Laravel*, *monitoring*, *reporting*, perbaikan kendaraan bermotor, Laporan WIP.