DAFTAR PUSTAKA

[1] W. Supriyanto, “Strategi Komunikasi Internal PDAM Tirta Satria Mengatasi Keluhan Pelanggan,” *Warta ISKI*, vol. 2, no. 01, pp. 48–53, 2019, doi: 10.25008/wartaiski.v2i01.27.

[2] R. Daga, *Buku 1, Citra,Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan*, no. May 2017. 2019.

[3] Kamaludin and Sulistiono, “Kualitas Produk Sebagai Faktor Penting Dalam Pemasaran Ekspor Pada PT. Eurogate Indonesia Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan,” *Sekolah Tingi Ilmu Ekonomi Kesatuan*, pp. 1–45, 2021.

[4] Dewi Yuliana, M. A. Saryatmo, and L. L. Salomon, “Penerapan Lean Six Sigma Untuk Meningkatkan Kualitas Volute Casing Dalam Mengurangi Produk Cacat,” *Jurnal Mitra Teknik Industri*, vol. 2, no. 1, pp. 66–78, 2023, doi: 10.24912/jmti.v2i1.25528.

[5] H. H. Purba and S. Aisyah, “Quality Improvement and Lean Six Sigma,” *Yogyakarta Expert*, p. 376, 2017.

[6] F. A. Lestari and N. Purwatmini, “Pengendalian Kualitas Produk Tekstil Menggunakan Metoda DMAIC,” *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 79–85, 2021, doi: 10.31294/jeco.v5i1.9233.

[7] S. M. Wirawati, “Analisa Pengendalian Kualitas Batubara Dengan Metode Seven Tools di Receiving Line CPCT (Coal Preparation and Coke Transportation) PT. Krakatau Posco Cilegon,” *Jurnal Rekayasa, Teknologi, dan Sains*, vol. 3, no. 1, pp. 9–12, 2019.

[8] H. Hakim Hidajat and A. Momon Subagyo, “Analisis Pengendalian Kualitas Produk X Dengan Metode Six Sigma (DMAIC) Pada PT. XYZ,” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, vol. 8, no. 9, pp. 234–242, 2022.

[9] W. O. Widyarto, A. Firdaus, and A. Kusumawati, “Analisis Pengendalian Kualitas Air Minum dalam Kemasan Menggunakan Metode Six Sigma,” *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, vol. 5, no. 1, p. 17, 2019, doi: 10.30656/intech.v5i1.1460.

[10] A. Irwanto, D. Arifin, and Moh. M. Arifin, “Peningkatan Kualitas Produk Gearbox Dengan Pendekatan Dmaic Six Sigma Pada Pt. X, Y, Z,” *Jurnal KaLIBRASI - Karya Lintas Ilmu Bidang Rekayasa Arsitektur, Sipil, Industri*, vol. 3, no. 1, pp. 1–17, 2020.

[11] Y. Utomo, A. Jumali, and N. Salsabila, “Di Pt Temprina Media Grafika (Jawa Pos Group),” *Jurnal Teknik Waktu*, vol. 20, no. 02, pp. 103–109, 2022.

[12] F. Sumasto, D. A. Arliananda, F. Imansuri, S. Aisyah, and B. H. Purwojatmiko, “Enhancing Automotive Part Quality in SMEs through DMAIC Implementation: A Case Study in Indonesian Automotive Manufacturing,” *Quality Innovation Prosperity*, vol. 27, no. 3, pp. 57–74, 2023, doi: 10.12776/QIP.V27I3.1889.

[13] F. Sumasto, C. P. Maharani, B. H. Purwojatmiko, F. Imansuri, and S. Aisyah, “PDCA Method Implementation to Reduce the Potential Product Defects in the Automotive Components Industry,” *IJIEM - Indonesian Journal of Industrial Engineering and Management*, vol. 4, no. 2, p. 87, 2023, doi: 10.22441/ijiem.v4i2.19527.

[14] E. Aristriyana and R. Ahmad Fauzi, “Analisis Penyebab Kecacatan Produk Dengan Metode Fishbone Diagram Dan Failure Mode Effect Analysis (Fmea) Pada Perusahaan Elang Mas Sindang Kasih Ciamis,” *Jurnal Industrial Galuh*, vol. 4, no. 2, pp. 75–85, 2023, doi: 10.25157/jig.v4i2.3021.

[15] F. Sumasto, P. Satria, and E. Rusmiati, “Implementasi Pendekatan DMAIC untuk Quality Improvement pada Industri Manufaktur Kereta Api,” *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, vol. 8, no. 2, pp. 161–170, 2022, doi: 10.30656/intech.v8i2.4734.

[16] V. Gaspersz, “TOPS Team Oriented Problem Solving,” *Bogor : Vinchristo Publication*, no. 978-602-99918-0–2, pp. 1–120, 2007.

[17] H. S. Al-kautsar, L. A. Hafidza, Y. M. Tampubolon, Y. F. Nurdianto, R. H. Setyanto, and R. W. Damayanti, “Perancangan Alat Bantu Menggunakan Metode NIDA pada Stasiun Pengeleman Industri Sendal Kulit Magetan,” *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*, pp. 1–7, 2022.

[18] P. S. K. Hanifah, Z. H. Mindandi, A. P. Nurrachman, R. F. Ramadhan, N. A. Ningsih, and P. W. Laksono, “Pengembangan Drilling Jig Rangka Sandaran di Laboratorium P3 Teknik Industri Universitas Sebelas Maret Menggunakan Metode NIDA,” *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*, pp. 1–8, 2022.

[19] R. A. Dewi and F. N. Azizah, “Analisis Tata Letak dan Penerapan Sistem First In First Out Pada Gudang Barang Jadi Studi Kasus : PT. SAMCON,” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, vol. 8, no. 10, pp. 264–270, 2022.

[20] M. E. Aqsadewa, E. Rusmiati, and R. Kramanandita, “Storage Rack Design to Minimize Customer Claims at PT Rekadaya Multi Adiprima Using DMAIC, FMEA, and NIDA Methods,” *Global International Journal of Innovative Research*, vol. 1, no. 2, pp. 39–56, 2023, doi: 10.59613/global.v1i2.6.

[21] S. A. Setiawan and N. Puspitasari, “Preferensi Struktur Organisasi Bagi Generasi Millenial,” *Jurnal Borneo Administrator*, vol. 14, no. 2, pp. 101–118, 2018, doi: 10.24258/jba.v14i2.336.

[22] E. S. Budi, J. Mulyono, D. Retno, S. Dewi, and W. Mandala, “Usulan Perbaikan Tata Letak Pabrik di PT. A Dengan Metode Graph Theoretic Approach,” *Jurnal Ilmiah Widya Teknik*, vol. 13, no. 1, pp. 40–49, 2014.