

## ABSTRAK

Bengkel Kendaraan Bermotor roda dua merupakan jasa di dunia otomotif dalam mereparasi kendaraan bermotor roda dua. Bengkel Kendaraan Bermotor yang biasa disebut “Bengkel Motor” dapat melayani beberapa jenis layanan dan dapat menyelesaikan beberapa jenis permasalahan kendaraan bermotor roda dua. Banyaknya layanan yang dapat dilayani oleh sebuah bengkel didasari dari keandalan bengkel dan besar usaha bengkel. Namun, pada umumnya usaha bengkel motor kecil dan menengah dapat melayani Servis Umum, Ganti Oli, Ganti Kampas Rem, dan Turun Mesin. Dalam menjalankan pelayanannya, bengkel motor kecil dan menengah terkadang sulit dalam memberikan informasi kepada pelanggan dan sulit dalam memberikan kepastian dalam hal waktu pelayanan. Untuk saat ini proses penyebaran informasi dan pengelolaan informasi pada sebuah bengkel kecil dan menengah masih menggunakan media lisan ataupun tulisan dalam memberikan informasi umum pelayanan bengkel. Serta pencatatan hasil pelayanan yang masih menggunakan media kertas. Hal tersebut membuat pengelolaan informasi pada bengkel motor kecil dan menengah tidak dapat tepat, cepat dan akurat. Untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi dengan media penyimpanan terpusat dan terintegrasi dalam pengelolaan informasi bengkel motor. Sistem informasi yang diperlukan yaitu dalam bentuk aplikasi *mobile* atau android, guna mempermudah jangkauan terhadap pelanggan. Metode pengembangan sistem informasi yang digunakan adalah *Incremental Development*. Untuk menyelesaikan masalah pemilihan bengkel berkualitas ditentukan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Perancangan sistem menggunakan *tools* pemodelan *Business Process Model and Notation* (BPMN), *Unified Modeling Language* (UML), dan Kamus Data. Sistem informasi ini dibangun menggunakan Android Studio sebagai *text editor* dan *compiler*, *Firestore* sebagai *database*. Adanya sistem informasi pelayanan bengkel ini dapat memudahkan Bengkel Motor Kecil dan Menengah untuk mengelola informasi umum bengkel dan informasi pelayanan bengkel dengan cepat, tepat, dan akurat dalam hal memberikan informasi kepada pelanggan.

**Kata kunci:** Sistem Pelayanan Bengkel, Bengkel Kendaraan Bermotor, Aplikasi *Mobile*, *Incremental Development*, *Firestore*