

## ABSTRAK

# IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI NOTIFIKASI PEMESANAN SPAREPART BERBASIS WHATSAPP API PADA GUDANG DI AUTO2000 BP SUNTER

Oleh  
**Chavi Carissa Clio**  
**NIM: 1320018**  
**(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)**

Auto2000 *Body Paint* (BP) Sunter adalah sebuah cabang *dealer* mobil Toyota yang menyediakan berbagai layanan purna jual, termasuk *sparepart*, perawatan berkala, dan perbaikan. Dalam proses perbaikan kendaraan di Auto2000 BP Sunter, penggunaan *sparepart* asli dan berkualitas sangatlah penting untuk memastikan kinerja optimal dan keamanan kendaraan. Namun, gudang yang tersedia di Auto2000 BP Sunter cenderung kecil sehingga tidak mampu menyimpan *sparepart* dalam jumlah besar. Oleh karena itu, seringkali tidak semua *sparepart* yang diperlukan tersedia di gudang, sehingga perlu memesan terlebih dahulu kepada Toyota Astra Motor (TAM) atau vendor Auto2000 untuk memastikan ketersediaan komponen yang dibutuhkan. Selain itu Perintah Kerja Bengkel (PKB) masih diberikan secara manual ke gudang dan sering terjadinya kesalahan dan kurangnya informasi mengenai ketersediaan *sparepart* yang ada pada dalam gudang, dan itu menghambat dalam perbaikan mobil. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi beberapa permasalahan yang dihadapi, termasuk memudahkan proses pemesanan *sparepart* dalam gudang serta menghindari kesalahan dan kurangnya informasi dalam proses pemesanan. Perancangan sistem ini dilakukan dengan metode *waterfall* dan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) untuk pemodelan sistem yang mencakup *Use case Diagram*, *Activity diagram*, *Sequence diagram*, *Class Diagram*, *Deployment Diagram* dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP dan MariaDB sebagai basis data yang digunakan. Dengan adanya implementasi sistem notifikasi pemesanan *sparepart* berbasis *WhatsApp* API ini, dapat membantu Divisi *Production* dan *Frontline* dalam melakukan pemesanan *sparepart* menjadi lebih mudah serta menghindari kesalahan dan kurangnya informasi mengenai ketersediaan *sparepart* dan perbaikan kendaraan mobil dapat dikerjakan secara cepat.

**Kata kunci:** *Sparepart*, Notifikasi pemesanan, *Production*, *Frontline*, *WhatsApp* API