

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA PADA PT. KHARISMA SURYA SEMESTA-BRANCH CIKARANG

Oleh:

Abdiansyah Basri

NIM: 1719052

(Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif)

Sumber daya manusia yang berkualitas adalah aset yang sangat berharga bagi perusahaan. Sumber daya manusia yang berkualitas dapat menghasilkan kinerja yang baik sehingga tujuan dari perusahaan pun dapat tercapai. Penelitian yang dilakukan ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan melalui disiplin kerja sebagai variabel *intervening* pada PT. Kharisma Surya Semesta Branch Cikarang. Penelitian ini menggunakan variabel bebas yakni komunikasi (X1), motivasi kerja (X2), dan disiplin kerja (Z) sebagai variabel *intervening*, serta variabel terikat kinerja karyawan (Y). Jenis penelitian yang digunakan merupakan penelitian asosiatif atau hubungan yang bertujuan untuk mengetahui keterkaitan atau pengaruh antara dua variabel atau lebih. Jenis hipotesis penelitian yang digunakan adalah hipotesis kausal (sebab-akibat) dan pendekatannya adalah kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Kharisma Surya Semesta - Branch Cikarang sebanyak 26 orang, dengan seluruh populasi sebagai sampel. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*) dengan dibantu oleh *software* SPSS sebagai alat pengolah data penelitian. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi dan motivasi kerja secara langsung memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari t hitung > t tabel yaitu $2,151 > 2,079$ dan $2,543 > 2,079$. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi dan motivasi kerja secara tidak langsung memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja dapat dilihat dari t hitung > t tabel yaitu $2,850 > 2,042$ dan $3,203 > 2,069$.

Kata kunci: Komunikasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan