

ABSTRAK

PENGUKURAN BEBAN KERJA KARYAWAN DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* DALAM MENENTUKAN JUMLAH TENAGA KERJA OPTIMAL PADA DEPARTEMEN *PPC-DELIVERY* DI PT AKEBONO BRAKE ASTRA INDONESIA

Oleh :

Marshanda Fatsha Janetty

NIM : 1720046

(Program Studi : Administrasi Bisnis Otomotif)

Terdapat keluhan dari pelanggan perihal barang yang dipesan belum sampai dan sudah lewat dari tempo yang telah ditentukan. Hal tersebut terjadi, karena keterlambatan dalam proses input *purchase order* (PO) dan PO untuk pelanggan tertentu terlewat sehingga memengaruhi penyusunan *production planning* dan berdampak pada *delay* pengiriman dan *lost order*. Hal ini terjadi, karena adanya ketidaksesuaian beban kerja dengan jumlah tenaga kerja yang tersedia dan dapat diketahui bahwa dalam perencanaan SDM harus menyesuaikan antara beban kerja dengan tenaga kerja yang ada sehingga tidak memberikan dampak negatif pada kinerja yang dapat menyebabkan kerugian kepada perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur beban kerja pada departemen *PPC-Delivery* di PT Akebono Brake Astra Indonesia menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE) guna menentukan jumlah tenaga kerja optimal untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Rangkaian penelitian ini dimulai dari pengumpulan data dengan cara mengidentifikasi uraian pekerjaan setiap karyawan, menganalisis beban kerja bagi setiap karyawan dan jumlah kebutuhan tenaga kerja pada departemen *PPC-Delivery*. Dari hasil perhitungan diketahui total waktu aktivitas *Supervisor* 132.765 menit dan total beban kerja yang didapatkan dari hasil perhitungan FTE sebesar 1,37 atau 137% sehingga melebihi standar beban kerja atau *overload*. Total waktu aktivitas *Staff 1* 128.255 menit dan total beban kerja yang didapatkan dari hasil perhitungan FTE sebesar 1,33 atau 133% sehingga melebihi dari standar beban kerja ideal atau *overload*. Total waktu aktivitas *Staff 2* 123.835 menit dan total beban kerja yang didapatkan dari hasil perhitungan FTE sebesar 1,29 atau 129% sehingga melebihi standar beban kerja atau *overload*.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Full Time Equivalent*, Tenaga Kerja Optimal